

Notitie

Datum 10 december 2019

Onderwerp Kennissessies zorgcoördinatiecentrum Twente

1. Data kennissessies

Alle kennissessies hebben een duur van 2 uur.

De data en tijden waarop de sessies zijn georganiseerd zijn in onderstaande tabel weergegeven.

Tabel 1.

Datum	Tijd	Locatie
28-01-2020	19.00 – 21.00	Pelles eten en drinken - Hoofdstraat 9 Deurningen
29-01-2020	15.00 – 17.00	Pelles eten en drinken - Hoofdstraat 9 Deurningen
10-02-2020	10.00 – 12.00	Pelles eten en drinken - Hoofdstraat 9 Deurningen
12-02-2020	15.00 – 17.00	Pelles eten en drinken - Hoofdstraat 9 Deurningen
13-02-2020	19.00 - 21:00	Pelles eten en drinken - Hoofdstraat 9 Deurningen

2. Omschrijving kennissessies

Tijdens de kennissessie wordt uitgebreid uitleg gegeven over het werken in het zorgcoördinatiecentrum. Ter voorbereiding van de nieuwe pilot zijn werkprocessen uitgedacht en nieuwe zorgpaden opgesteld. Het is van belang hier van op de hoogte te zijn om goed je werk te kunnen doen in het zorgcoördinatiecentrum. In de kennissessies zullen we uitgebreid stilstaan bij wie de samenwerkingspartners zijn in het zorgcoördinatiecentrum, de nieuwe werkprocessen en zorgpaden.

3. Leerdoelen

Tijdens de kennissessies moeten de volgende 3 leerdoelen bereikt worden.

1. Centralisten, triagisten en verpleegkundige moeten na de kennissessie volledig op de hoogte zijn wat het doel is van het zorgcoördinatiecentrum. Het is hierin belangrijk dat ze leren wat zorgcoördinatie inhoud en wie de ketenpartners zijn waarmee ze gaan samenwerken.
2. Om zorgcoördinatie te stimuleren en een duidelijk beeld te hebben in welke situaties ketenpartners elkaar kunnen vinden zijn zorgpaden ontwikkeld. Deze zorgpaden zijn gecreëerd aan de hand van ingangsklachten die NTS hanteert. Gedurende de kennissessie leren de deelnemers hoe zij deze zorgpaden moeten gebruiken en wat dit betekent voor de inhoud van de zorg.
3. Samenwerking met ketenpartners heeft invloed op de werkprocessen die nu gehanteerd worden. Tijdens de kennissessies worden de nieuwe werkprocessen uitgelegd. Hetgeen erg van belang is om risicovolle situaties tijdens de nieuwe manier van werken te voorkomen.

4. Concept agenda invulling Kennissessies

Elke sessie wordt hetzelfde ingevuld en elk onderdeel zal in elke sessie evenveel tijd in beslag nemen. In de agenda worden de tijden van 10.00 – 12:00 als voorbeeld gebruikt.

Agenda

- 9:45: Aanvang
- 10:00: Welkom & Algemene uitleg zorgcoördinatiecentrum.
(Waar komen we vandaan, wat hebben we de afgelopen periode gedaan, wie zijn de ketenpartners en hoe gaat het vervolg eruit zien.)
- 10:30: Zorgpaden Carrousel. Zorgpaden worden uitgelegd aan de hand van casuïstiek.
- 11:15: Werkprocessen per organisatie worden uitgelegd. Deelnemers van elke organisatie zitten nu bij elkaar.
- 11:45: Plenaire afsluiting waarin nog ruimte is voor vragen.
- 12:00: Einde

5. Sprekers

De sprekers bestaan uit centralisten, triagisten, verpleegkundige en managers die zorgcoördinatie het zorgcoördinatiecentrum mee ontwikkelt hebben.

Namen van sprekers zijn onder andere:

- Douwe Hatenboer (Projectleider en expert op gebied van Acute zorg)
- Claudia Boensma (Verpleegkundig centralist Meldkamer & Medewerker Kenniscentrum Acute Zorg Euregio)
- Geertje Pasma (Manager Livio)
- Iris Meijerink (Teammanager Acute Zorg, Aanmeldbureau en Centrum voor Crisisinterventie, ACT Complexe Zorg & Voorzitter Euregio Expertgroep Acute Psychiatrie)

6. Literatuur

- Nederlandse Triage Standaard (NTS)
- NHG triage wijzer